

Orientaciones metodológicas y didácticas para la competencia transversal Comunicación en lengua castellana

El presente documento tiene como finalidad brindar orientaciones metodológicas y didácticas para trabajar la competencia transversal **Comunicación en lengua castellana** atendiendo a la diversidad presente en el aula y al contexto en el que se realizará la acción pedagógica.

¿Por qué trabajar con competencias?

La educación por competencias surge de la necesidad de contextualizar aprendizajes teóricos, prácticos y esenciales para la vida, conectando diversas áreas a las necesidades de una situación en particular. Castillo y Cabrero (2009) grafican las siguientes ideas:



Adaptación del cuadro elaborado por Castillo y Cabrerillo (p. 98).

Al trabajar con competencias, los aprendizajes se contextualizan, lo que favorece la atención a la diversidad en el aula, pues cada docente puede observar el desempeño específico de sus estudiantes y brindar acompañamiento, apoyo y retroalimentación a los procesos de aprendizaje.

¿Cómo favorecer el desarrollo de la competencia Comunicación en lengua castellana?

Dos estrategias son fundamentales para favorecer el desarrollo de la competencia: **el aprendizaje activo** y **el aprendizaje colaborativo**.

Ambas son centrales en el Modelo Educativo de nuestra institución, que considera esencial la relación entre profesores y estudiantes para el proceso formativo. Se afirma que:

“el estudiante es el artífice de su propio aprendizaje, entendido este último como un proceso de construcción progresivo del conocimiento (...) Cada estudiante, a través del estudio y el intercambio académico con sus profesores y sus pares, va tomando conciencia de sus capacidades y talentos, y se va responsabilizando de las oportunidades que la Universidad le ofrece para su formación integral.” (p. 12).

Por ello, es clave favorecer aprendizajes activo-participativos y colaborativos a través de actividades especialmente diseñadas para ello.

Para profundizar, consulte los siguientes recursos:

- [¿Qué es el aprendizaje activo?](#)
- [¿Cómo fomentar el aprendizaje activo?](#)
- [¿Cómo fomentar el trabajo colaborativo en mis clases?](#)
- [Matriz de actividades activo-participativas a implementar en cursos de primer año](#)

¿Cómo incluir y aceptar la diversidad en el aula?

En nuestra universidad encontramos estudiantes con diversos orígenes y características, lo que puede ser especialmente complejo para desarrollar una competencia comunicativa. Sin embargo, “una mayor inclusión permite representar de mejor manera la heterogeneidad de Chile y proporcionar mayores oportunidades a los estudiantes con diversas capacidades y talentos” (Modelo Educativo, p. 17).

Los conceptos de diversidad e inclusión agrupan una serie de situaciones y características de distinta naturaleza. Para efectos de la competencia Comunicación en lengua castellana, resultan especialmente relevantes aquellos aspectos que pueden afectar la equidad y la comunicación misma.

Para profundizar, consulte los siguientes recursos:

- [¿Cómo se puede llevar la inclusión en el aula?](#)
- [¿Cómo incluir y aceptar la diversidad en el aula?](#)
- [Cartillas de Aprendizaje inclusivo en la educación superior](#)
- [¿Cómo desarrollar la competencia comunicativa en personas con TEA?](#)
- [Autoevaluación docente acerca de prácticas inclusivas](#)

¿Qué tipo de prácticas incluir en el curso para desarrollar la competencia?

1. Géneros para la alfabetización académica

Como se habrá observado, una gran cantidad de géneros están contemplados dentro de los programas. Por ejemplo:

- *Paper, ensayo, proyecto, ponencia.*

Si se considera que el programa aplica a diversas unidades académicas, es necesario que cada docente pueda seleccionar de la lista de géneros mencionados, aquellos que aplican de mejor forma al ámbito disciplinar de sus estudiantes, acorde con los lineamientos de la unidad académica correspondiente y/o el equipo del que se forma parte.

2. ¿Cómo acompañar el aprendizaje de mis estudiantes?

a) Evaluación de procesos

La comprensión y producción oral y escrita se facilitan con el adecuado acompañamiento docente. Las prácticas guiadas de lectura y escritura se presentan como una estrategia que responde a la necesidad de guía y dirección docente por parte de las y los estudiantes universitarios al enfrentar textos de mayor complejidad (Echeverriborda, 2021) y que considera los procesos desarrollados por las y los estudiantes.

A continuación, un resumen de la experiencia de Echeverriborda *et al.* (2021) con estudiantes de primer año en una universidad uruguaya:

- [Prácticas de lectura y escritura guiadas](#)
- [Estrategias de evaluación de proceso para fortalecer la comprensión de textos disciplinares](#)

b) Evaluación formativa y retroalimentación

La evaluación formativa requiere una retroalimentación que indique la existencia de una “brecha” entre el nivel real del trabajo que se está evaluando y el estándar requerido. También requiere una indicación de cómo el trabajo puede ser mejorado (Taras, 2005). Asimismo, la constante retroalimentación tanto de pares como de parte del profesorado permite corregir errores y ancla aprendizajes, entregando valiosa información sobre el proceso formativo.

Para mayores detalles:

- [Retroalimentación de evaluaciones escritas](#)
- [La retroalimentación al estudiante: desarrollando capacidades en evaluaciones complejas](#)

c) Autoevaluación y coevaluación

La autoevaluación y coevaluación son actividades que permiten generar conciencia de los propios aprendizajes y la adquisición de criterios para evaluar y mejorar prácticas.

A continuación, se reproduce las estrategias docentes para fomentar la autoevaluación estudiantil señaladas por Castillo *et al.* (2009):

Estrategias docentes para fomentar la autoevaluación estudiantil

Antes de iniciar la actividad

- Exponer los objetivos de aprendizaje y contenidos más relevantes de manera clara y comprensible, así como los indicadores básicos de calidad de la tarea:
 - Ejecución clara y ordenada, con una determinada extensión, utilizando especificaciones concretas.
 - Actitudes básicas en relación con la actividad o tarea.
 - Requisitos de excelencia de la tarea: criterios de exigencia y valoración.

Durante la actividad

- Orientar la tarea tanto en el proceso (cómo llevarla a cabo) como al resultado:
 - Utilización de técnicas, instrumentos de trabajo, bibliografía complementaria.
 - Dificultades con que se pueden encontrar y fórmulas para resolverlas.
- Aportar instrumentos de planificación y criterios de ejecución al estudiantado: qué voy a hacer, cómo voy a organizar la información, cómo presentaré los resultados.

Después de la actividad

- La profesora o el profesor promueve el comentario o la reflexión acerca de la actividad o tarea realizada.
- Las y los estudiantes conocen el trabajo realizado por compañeras y compañeros.
- Estudiantes y docentes analizan y valoran conjuntamente los objetivos alcanzados por el grupo.
- Se aprende de los errores: la profesora o el profesor explica mecanismos para superar errores, entregando a sus estudiantes orientaciones para la mejora.
- La profesora o el profesor elabora un cuestionario de autoevaluación para que sus estudiantes expresen sus reflexiones sobre los aprendizajes realizados.

Adaptación de contenido presentado por Castillo y Cabrerillo (p. 227).

Para mayores detalles:

- [Pauta de autoevaluación de competencias del estudiante](#)
- [Pauta de coevaluación para presentación oral](#)

3. ¿Cómo incluir la integridad académica?

La integridad académica es un elemento esencial en el quehacer universitario de la PUCV. Se expresa en todas las actuaciones que las personas realizan en la universidad, dentro y fuera del aula, por lo que, desde el Modelo Educativo PUCV, se destaca no solo el propósito formativo de preparación de profesionales que necesita la sociedad, sino también la formación integral de las personas.

Los siguientes recursos están formulados para apoyar tanto el quehacer docente como estudiantil en relación con la integridad académica:

Para estudiantes

- [Uso ético de la información académica](#)
- [Tips para estudiantes](#)

Para profesoras y profesores:

- [La integridad académica en la PUCV](#)
- [Los valores de la integridad académica](#)
- [Elementos de la integridad académica](#)
- [¿Cómo fomentar la integridad académica de mis estudiantes?](#)

4. ¿Qué herramientas TIC son sugeridas para el trabajo con la competencia?

Considerando que el enfoque educativo de nuestra universidad busca situar en un contexto particular el desarrollo de la comunicación, resulta imprescindible para las y los profesionales en formación utilizar herramientas informáticas que apoyarán la comunicación en su quehacer académico y laboral. Por ello, se sugiere utilizar algunas de las siguientes herramientas informáticas dentro de los cursos:

Primer nivel de la competencia:

[Herramienta de redacción Estilector](#)

[Redactor asistido Artext](#)

[Corrector inteligente Language tool](#)

[Presentaciones y diagramas Cacoo](#)

[Presentaciones Emaze](#)

[Mapas conceptuales, mapas mentales, esquemas Cooglo](#)

[Mapas conceptuales, mapas mentales, esquemas colaborativos Mindomo](#)

Segundo nivel de la competencia:

Gestores de referencias bibliográficas

[Zotero](#)

[Mendeley](#)

Tercer nivel de la competencia:

Portales de empleo

[Empleos PUCV](#)

[Laborum](#)

[Computrabajo](#)

[Reglut](#)

[Chiletrabajos](#)

[Empleos públicos](#)

RRSS de trabajo:

[Linked in](#)

[Universia](#)

[Be bee Chile](#)

5. ¿Qué tipo de estrategias didácticas son adecuadas para estos cursos?

Nuestra universidad recaba y promueve prácticas pedagógicas destacadas en docencia. Sugerimos revisar los siguientes recursos para nutrir el ejercicio docente:

- [Estrategias para la docencia en primer año](#)
- [Aprendizaje y servicio](#)

Referencias

- Booth, T. y Ainscow, M. (2011). *Guía para la Educación Inclusiva: Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. FUHEM & Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Castillo, S. y Cabrerillo, J. (2009). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Pearson Education.
- Echeverriborda, M., Espasandín, C. y Mallada, N. (2021). Prácticas de lectura y escritura guiadas al inicio de los estudios universitarios. *InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior*, 8(1), 60-70. <https://dx.doi.org/10.29156/inter.8.1.7>
- Martos, J. y Llorente, M. (2013). Tratamiento de los trastornos del espectro autista: unión entre la comprensión y la práctica basada en la evidencia. *Revista Neurología*, 57, 185-191. <https://doi.org/10.33588/RN.57S01.2013264>
- Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (2020). Modelo educativo.